



فيروس كورونا (COVID-19) - معلومات للمشاركين في NDIS

نحن نتفهم أن الكثير منكم سيكونون خائفين وقلقين بشأن صحتكم الشخصية والحصول على الدعم الذي تحتاجونه من خلال NDIS. نحن نعمل مع مزودي NDIS للتأكد من أنهم يفهمون ما يتعين عليهم القيام به عند تقديم الدعم والخدمات الخاصة بكم.

النقاط الرئيسية

- نحن نعمل مع مزودي الخدمات حتى يفهموا ما يتعين عليهم القيام به لمواصلة دعمكم.
- من المتوقع أن يؤثر COVID-19 على عدد كبير من الناس في أستراليا. ونتيجة لذلك، قد تجدون أن هناك بعض التغييرات التي لا يمكن تجنبها على بعض من أنواع الدعم والخدمات المقدمة لكم من NDIS.
- قد يعني هذا:
 - قد يقوم عامل آخر بتقديم دعم وخدمات NDIS الخاصة بكم
 - قد تحتاج بعض أنواع الدعم والخدمات إلى التغيير أو يتم تأجيلها مؤقتاً
 - قد يقدم المزود الدعم بطريقة مختلفة (على سبيل المثال، Skype)
 - قد يتم إغلاق بعض الأماكن التي تزورها عادةً، مثل السينما.

من المهم أن تكونوا بأمان. إذا تلقيتم دعماً أو خدمات حيث يوجد الكثير من الأشخاص معاً، فستحتاج هذه الخدمات والدعم إلى التغيير. ويمكن أن يزيد الكثير من الأشخاص في مكان واحد من خطر الإصابة بالفيروس. ومن المهم أيضاً أن تكونوا حذرين في قراراتكم حول من تروه وأين تذهبون. وهذا لحماية أنفسكم والآخرين الذين قد يكونون أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.

توقعات المشاركين في NDIS

يجب أن تتوقعوا أن يبذل مزودو الخدمة قصارى جهدهم من أجل:

- حمايتكم من خطر الإصابة بالفيروس. وهذا يشمل التأكد من معرفة العاملين بضرورة غسل أيديهم وتلبية متطلبات التباعد الاجتماعي
- إعلامكم إذا كان هناك أي تغييرات على دعمكم، على سبيل المثال عدم القدرة على الذهاب إلى أنشطتكم العادية
- الحفاظ على أنواع الدعم والخدمات التي تعتمدون عليها من أجل صحتكم وسلامتكم.

نحن نقدم لمزودي NDIS معلومات لدعمهم في فهم ما يتعين عليهم القيام به، وكيفية الحفاظ على سلامتكم عند دعمكم. من المهم أن تبقوا على اتصال مع مزودكم. إذا كنتم في عزلة، فاسألوا مقدمي الخدمة كيف يمكنهم دعمكم، من خلال التباعد الاجتماعي، أو بدون لقاءات وجهاً لوجه.



حقوق المشاركين في NDIS

لدينا [قواعد NDIS للسوك](#) و [معايير NDIS للممارسة](#) واضحة للغاية يجب أن يلتزم بها مقدمو الخدمة والعاملين. تنطبق هذه المعايير أيضًا في الوضع الحالي.

كيفية تقديم شكوى حول مزود

- إذا كنتم تشعرين بعدم الأمان أو عدم الرضا عن جودة الدعم والخدمات - سواء كانت هذه القضايا تتعلق بـ COVID-19 أم لا - فمن المهم أن تعرفوا أنه يمكنك التحدث إلينا بشأن مخاوفكم. لا بأس دائماً في التحدث.
- إذا كنتم في نيو ساوث ويلز أو جنوب أستراليا أو إقليم العاصمة الأسترالية أو الإقليم الشمالي أو كوينزلاند أو فيكتوريا أو تسمانيا، فيمكنكم تقديم شكوى إلينا عن طريق:
- الاتصال على الرقم: 1800 035 544 (مكالمة مجانية من الخطوط الأرضية) أو TTY على 133 677. يمكن ترتيب مترجمين.
 - خدمة [National Relay Service](#) واطلبوا 1800 035 544.
 - تعبئة [نموذج اتصال للشكوى](#).
- إذا كنتم في غرب أستراليا، فيرجى الاستمرار في الاتصال بمكتب [HADSCO](#) لتقديم شكوى حتى 30 تشرين الثاني/نوفمبر 2020.

موارد المشاركين من NDIA

- يحتوي موقع NDIA على [معلومات للمشاركين في NDIS](#) بخصوص COVID-19. ويتضمن هذا موارد سهلة القراءة و [أسئلة شائعة](#) ومعلومات حديثة حول استجابة NDIA على COVID-19.
- توصيكم NDIA بمناقشة مع مقدم الخدمة الخاص بكم الدعم والخدمات التي تحتاجونها بشدة والتأكد من أن المزود لديه خطة لمواصلة دعمكم.
- إذا كانت لديكم أسئلة أو تحتاجون إلى مشورة، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بـ NDIA على 1800 800 110.

المزيد من المعلومات والتنبيهات والموارد

- قوموا بزيارة موقع [الحكومة الأسترالية](#) للحصول على آخر الأخبار والتحديثات والنصائح حول COVID-19.
- قوموا بزيارة [موقع دائرة الصحة](#) للحصول على معلومات حول COVID-19. إذا كنتم قلقين بشأن التعرض لـ COVID-19، فيجب عليكم الاتصال بالخط الساخن لفيروس كورونا التابع لدائرة الصحة على الرقم 1800 020 080.
- تحتوي [صفحة الويب الخاصة بمعلومات حول COVID-19 للمشاركين](#) التابعة لمفوضية NDIS على روابط للتحديثات والتدريب والتنبيهات والموارد الأخرى.