



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

全國殘障保險計劃 (NDIS) 行為準則

全國殘障保險計劃 (NDIS) 行為準則適用於所有已登記和未登記的 NDIS 提供組織，以及 NDIS 提供組織雇用或以其他方式聘用的所有人員。

在為殘障人士提供支援和服務時，本準則所涵蓋人員必須：

- 遵照適用的法律和慣例，尊重個人的言論自由權，自決權和決策權
- 尊重殘障人士的私隱
- 以安全能幹、關愛熟練的方式提供支援和服務
- 誠實正直，行事透明
- 對於可能影響向殘障人士提供之支援和服務的品質與安全的問題，立即採取措施提出擔憂並加以解決
- 採取一切合理措施，以防止和應對對殘障人士的各種形式暴力以及剝削、忽視和虐待行為
- 採取一切合理措施，以防止和應對不當性行為。

任何人都可以向 **NDIS** 品質和安全保障委員會投訴提供組織或工作人員的違反 **NDIS** 行為準則行為。

瞭解更多資訊

若要詳細瞭解本行為準則或舉報違規行為：

- 造訪 www.ndiscommission.gov.au
- 以電子郵件方式將反饋發送至 feedback@ndiscommission.gov.au
- 致電 1800 035 544