



**NDIS Quality
and Safeguards
Commission**

Αγαπητέ συμμετέχοντα στο Εθνικό Σύστημα Ασφάλισης Αναπηρίας (NDIS), φροντιστή, μέλος της οικογένειας ή αντιπρόσωπε

Με την παρούσα σας ενημερώνουμε για το πώς μπορεί να σας βοηθήσει η Επιτροπή Ποιότητας και Διασφάλισης NDIS (NDIS Commission).

Ποια είναι η Επιτροπή NDIS;

Η Επιτροπή NDIS συστάθηκε για να βελτιώσει την ποιότητα και την ασφάλεια υποστήριξης του NDIS και των υπηρεσιών που παρέχονται από τους παρόχους NDIS. Η Επιτροπή NDIS θεσπίζει κανόνες που τηρούν οι πάροχοι υπηρεσιών ώστε να είναι ασφαλείς οι υπηρεσίες και να πληρούν τα πρότυπα ποιότητας.

Τα άτομα με αναπηρία έχουν δικαίωμα να είναι ασφαλή και να λαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες από τους παρόχους και τους εργαζόμενους που επιλέγετε να σας υποστηρίξουν στο πλαίσιο του NDIS.

Τι θα κάνουμε για εσάς

Για τα άτομα με αναπηρία που λαμβάνουν υπηρεσίες που χρηματοδοτούνται από το NDIS, η Επιτροπή NDIS :

- βοηθά ακούγοντας τα παράπονά σας σχετικά με τους παρόχους υπηρεσιών και προσπαθεί να τα επίλυσει
- απαιτεί από τους παρόχους υπηρεσιών να υποστηρίξουν το δικαίωμά σας να μην αντιμετωπίζετε κινδύνους
- λέει στους εργαζόμενους και τους παρόχους υπηρεσιών τι πρέπει να κάνουν για να βεβαιωθούν ότι σας παρέχουν καλές υπηρεσίες, μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας και Πρότυπο Πρακτικής του NDIS
- απαιτούν από τους καταχωρημένους παρόχους NDIS να αναφέρουν σοβαρά περιστατικά, συμπεριλαμβανομένης της κακομεταχείρισης και παραμέλησης (συμπεριλαμβανομένων των ισχυρισμών)
- παρέχουν πληροφορίες και συμβουλές για τη βελτίωση μελλοντικών υπηρεσιών.

Είναι εντάξει να διαμαρτυρηθείτε

Έχετε το δικαίωμα να εκφράσετε την ανησυχία σας για τις υποστηρίξεις του NDIS, αν δεν είστε ευχαριστημένοι. Η αναφορά αυτή μπορεί να βοηθήσει στη βελτίωση της υποστήριξης και των υπηρεσιών προς εσάς και τους άλλους ανθρώπους.

Σας ενθαρρύνουμε να μιλήσετε πρώτα με τον πάροχό σας για να δείτε εάν μπορείτε να επιλύσετε τις ανησυχίες σας. Μπορείτε να ζητήσετε από κάποιον που εμπιστεύεστε ή από κάποιο ανεξάρτητο συνήγορο να σας βοηθήσει. Μια λίστα με ανεξάρτητους δικηγόρους μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση

PO BOX 210
Penrith NSW 2750

www.ndiscommission.gov.au

<https://disabilityadvocacyfinder.dss.gov.au/disability/ndap/> . Αν νομίζετε ότι ο πάροχος δεν χειρίστηκε καλά το παράπονό σας ή δεν θέλετε να μιλήσετε με τον πάροχό σας, μπορείτε να μιλήσετε σε μας.

Μπορείτε να υποβάλετε ένα παράπονο καλώντας μας ή επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας παραπόνων. Μπορείτε να μας πείτε πώς θέλετε να λάβετε πληροφορίες – με τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ευκολονόητα φυλλάδια, νοηματική γλώσσα Auslan ή σε οποιαδήποτε γλώσσα ή μορφή υποβοηθούμενης επικοινωνίας.

Θα συνεργαστούμε μαζί σας, με τους παρόχους υπηρεσιών και τους εργαζόμενους, για την επίλυση προβλημάτων και βελτίωση της ποιότητας και ασφάλειας των στηρίξεων που παρέχει το NDIS για εσάς και άλλους ανθρώπους οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες που χρηματοδοτούνται από το NDIS.

Περισσότερες πληροφορίες

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Επιτροπή NDIS, συμπεριλαμβανομένου του τι σημαίνει αυτό για εσάς, στην ιστοσελίδα των Συμμετεχόντων στο NDIS, στη διεύθυνση www.ndiscommission.gov.au/participants, με το πακέτο Υποδοχής Συμμετεχόντων στο www.ndiscommission.gov.au/participantpack, ή τηλεφωνήστε μας (δωρεάν κλήση από σταθερά) στο **1800 035 544**.

Ανυπομονώ να συνεργαστώ μαζί σας, τις οικογένειές σας, τους φροντιστές και τους υποστηρικτές σας για να βελτιώσετε τις υποστηρίξεις και τις υπηρεσίες που λαμβάνετε μέσω του NDIS.

Με εκτίμηση

Graeme Head AO

Επίτροπος

Ιούλιος 2019

Σχετ: D19 6703