



Coronavirus (COVID-19): NDIS Informazioni per il partecipante

Ci rendiamo conto che molti tra voi siano ansiosi e preoccupati in merito al proprio benessere e all'ottenimento del supporto necessario tramite lo NDIS.

Stiamo lavorando con i fornitori NDIS al fine di assicurare che comprendano quello che debbono fare al momento della fornitura dell'assistenza e dei servizi.

Punti chiave

- Stiamo lavorando insieme ai fornitori di servizi in modo che essi comprendano cosa debbono fare per continuare ad assistervi.
- Si prevede che il COVID-19 interesserà un gran numero di persone in Australia. Di conseguenza potrete riscontrare che verranno apportate alcune inevitabili modifiche all'assistenza ed ai servizi NDIS che ricevete.
- Ciò potrebbe significare che:
 - un differente operatore venga assegnato ad assistervi e ad offrirvi i servizi NDIS
 - alcuni tipi di assistenza e di servizi siano modificati o temporaneamente rinviati
 - il fornitore potrebbe offrirvi assistenza in modo diverso (per esempio via Skype)
 - alcuni luoghi che di solito visitate potrebbero essere chiusi, come i cinema.

È importante che voi siate al sicuro. Se ricevete assistenza o servizi che coinvolgono molte persone assieme, questi servizi e assistenza dovranno cambiare. Molte persone in un unico luogo possono aumentare il rischio di contrarre il virus.

È anche importante che riflettiate nel prendere decisioni su chi vedete e dove andate. Questo per proteggere voi stessi e altri che potrebbero avere maggiori probabilità di prendere il virus.

Le aspettative dei partecipanti allo NDIS

Vi potrete aspettare che i vostri fornitori di servizi faranno del loro meglio al fine di:

- tenervi al riparo da ogni inutile rischio di contrarre il virus. Questo include l'assicurarsi che gli operatori siano a conoscenza dell'obbligo di lavarsi le mani e di mantenere il distanziamento sociale
- tenervi informati in caso ci siano modifiche alla vostra assistenza, ad esempio l'impossibilità di partecipare alle vostre abituali attività
- mantenere il tipo di assistenza e di servizi sui quali fate affidamento per la vostra salute e sicurezza.



Stiamo dando ai fornitori NDIS informazioni a loro necessarie per aiutarli a comprendere quello che debbono fare e come garantire la vostra sicurezza mentre vi assistono.

E' importante che manteniate i contatti con i vostri fornitori. Se vi trovate soli, chiedete loro come potrebbero aiutarvi, mantenendo il distanziamento sociale o senza bisogno di incontri faccia a faccia.

Diritti dei partecipanti allo NDIS

Noi abbiamo un [Codice di Condotta NDIS](#) e degli [Standard di Pratica professionale](#) ai quali i vostri fornitori di servizi e i loro operatori debbono attenersi.

Tali standard si applicano anche all'attuale situazione.

Come sporgere un reclamo riguardo a un fornitore di servizi.

Se non vi sentite sicuri o non siete contenti della qualità della vostra assistenza e servizi – sia che tali problemi siano connessi o meno al COVID-19 – è importante che sappiate che potete rivolgervi a noi per esternare tali preoccupazioni. E' sempre consentito farsi sentire.

Se vi trovate nel New South Wales, South Australia, l'Australian Capital Territory, Northern Territory, Queensland, Victoria or Tasmania, potete sporgere reclamo a noi a mezzo:

- telefono: 1800 035 544 (telefonata gratuita da telefono fisso) or TTY 133 677. Si può organizzare l'assistenza di un interprete.
- [National Relay Service](#) chiedendo di essere connessi al numero 1800 035 544.
- Compilando un [modulo di reclamo](#).

Se vi trovate in Western Australia siete pregati di contattare, fino al 30 novembre 2020, [HADSCO](#).

Risorse fornite dallo NDIA ai partecipanti

Il sito web dello NDIA ha [informazioni per i partecipanti allo NDIS](#) relative al COVID-19. Vi sono incluse risorse di Facile Consultazione, [domande più frequenti](#) e informazioni aggiornate in merito alla risposta dello NDIA al COVID-19.

Lo NDIA vi raccomanda di discutere con il vostro fornitore di servizi ed assistenza di cui avete maggiormente bisogno e di assicurarvi che questi abbia pianificato un strategia per continuare a sostenervi.

Se avete domande da fare o avete bisogno di consigli, siete pregati di contattare il Contact Centre dello NDIA al numero 1800 800 110.

Ulteriori informazioni, avvisi e risorse

Visitate il sito web dell'[Australian Government](#) per le ultime notizie, aggiornamenti e consigli sul COVID-19.

Visitate il sito web del [Department of Health](#) per informazioni sul COVID-19. Se siete preoccupati per eventuale contatto con il COVID-19, dovrete telefonare alla Coronavirus hotline del Department of Health Coronavirus al numero **1800 020 080**.

La pagina web dello NDIS [COVID-19 participant information webpage](#) contiene collegamenti ad aggiornamenti, esercizi, avvisi ed altre risorse.