



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

Ua matou taumafai e faamautinoa le mauagofie ma le faaaogāina. Afai ua e matauina se mataupu i le mauagofie, faafesoota'i faamolemole engagement@ndiscommission.gov.au.



SAFEGuard
Quarterly Newsletter

Lomiga 3: Taumālū 2021

Ose nusipepa mo tagata e iai mana'oga faapitoa, au uō, aiga, fautua ma tagata lautele (nuu).

Ia faasoa atu leni nusipepa faamolemole i tagata e iai mana'oga faapitoa ia outou galuega-mo faata'ita'iga, afai o oe ose kamupani o faia auaunaga poo se tagata faigaluega a NDIS o lagolago mo se tagata e iai mana'oga faapitoa, poo se faufautua, puipuia, uō poo seisi o le aiga o le tagata e iai mana'oga faapitoa.

O le a e maitauina i leni lomiga ma lomiga i le lumana'i se sini mautū mo Tulafono i Amio NDIS. Matou te faamoemoe o le a e maua ai se fesoasoani ete malamalama lelei ai i mea e ao ona fai mo oe e kamupani o faia auaunaga ma le afaigaluega, ma faapefea ona iloa poo lea le mea e le o sa'ona fai.

I le lomiga o Tesema 2020, sa matou talosaga atu ai ia faaoo mai ni o outou manatu ma ni fautuaga e faalelei ai le nusipepa i le lumana'i.

Faafetai tele mo i latou sa faatumu mai a latou sevei (su'esu'ega). O le a matou galulue i sou finagalo tali mai ia maua ai se tāua ma ia aogā lelei le PuipuigaMALU ia talafeagai ai.

Tulafono i Amio NDIS

O lou talia o le lagolago ma auaunaga e sili ona lelei ma saogalemū o lau aiā tatau lea. O le [Tulafono i Amio NDIS](#) ose tuufaatasiga o tulafono e uiga i auala e tatau ona gai ai lau kamupani o faia auaunaga ma le afaigaluega pe a latou lagolagoina oe, ma mea e ao ona fai ia mautinoa ai o loo e saogalemū.

Afai ete le o manatu o faamalieina e se tasi nei tulafono, e mafai ona aumai lau faaseā ia matou.

I lalo o Tulafono i Amio NDIS, o au kamupani o faia auaunaga ma le afaigaluega e tatau:

- **faatino ma aloa'ia aiā tatau ta'itasi ia sa'oloto le faaaliga o manatu, fuafuaga tatau - faaletagata, ma fai-fai'uga e tusa ma tulafono ma tauaofiaga e tatau ai.** O lona uiga e iai lau aiā tatau e fai ai lava lau faai'uga, ia sa'oloto ete ola i le olaga ua e filifilia, ma ia e maua aiā ma sa'olotoga tutusa e pei o le toatele o isi tagata o le pitonuu.
- **aloha'ia mea e patino i le tagata e iai mana'oga faapitoa.** O lona uiga ua ia te oe le aiā tatau e taofi ai le faasoa atu o ou faamatalaga i isi tagata vaganā ua e ioe iai.

- **Tuuina atu lagolago ma auaunaga i amio e tatau ai ma saogalemū i tomai ma tausiga.** O lona uiga o tagata o loo outou faigaluega ua tatau ona umia tomai e tatau ai e lagolago ai oe ise auala saogalemū.
- **faatino le amiotonu, faamaoni, ma manino.** O lona uiga o lau kamupani o faia auaunaga ma le auaigaluega e tatau ona faamaoni e tusa ma le lagolago ma auaunaga a NDIS ia oe, ma tuuina atu le lagolago e tusa ma ou mana’o.
- **ia vave ona sii atu i sitepu ia faailoa ai ma gaiioi mo ni atugaluga ini mea e ono aafia ai le tāua ma le saogalemū o lagolago o tuuina atu i tagata o iai mana’oga faapitoa.** O lona uiga o lau kamupani o faia auaunaga e tatau ona fesoasoani i tagata ia lagona le saogalemū e fai ai se faaseā pe lipoti se faafitauli, ma ia latou pulea nei faaseā i ala talafeagai.
- **la uia sitepu talafeagai uma e puipui ma tali atu ai i ituaiga uma o sauaga, faaoga sese, tuulafoa’i, ma taufaifai.** O lona uiga o lau kamupani o faia auaunaga e tatau ona vaai i auala talafeagai e puipui ai sauaga, taufaifai, tuulafoa’i ma faaoga sese, ma tali vave ini mea e tutupu mai.
- **la faia auala talafeagai uma e puipui ai faigā-aiga solitulafono.** O lona uiga o lau kamupani o faia auaunaga ma le auaigaluega e tatau ona iloa poo a amio e tatau ai, ma o ai e ta’u iai pe a le o tausia lelei oe.

O lomiga tā’itasi nei o puipuigaMALU o le a tulimata’i vaega nei o Tulafono i Amio NDIS, e fesoasoani ai ia te oe ete malamalama lelei ai i mea ua e faamoemoe e fai mai e lau kamupani o faia auaunaga ma le auaigaluega mo oe, ma e iloa ai pe a iai se mea e le o lelei ona fai.

E faapefea ona fai mai se faaseā ia matou

Afai ua e faalogoina ete lē o saogalemū poo ua e lē fiafia i lou lagolago poo auaunaga mai NDIS, poo ua e manatu ua le mulimuli auaunaga poo le auaigaluega i tulafono, e mafai ona e sau ia matou.

O le matou tama’itusi ‘[E faapefea ona fai se faaseā](#)’ e faamalamalama ai pe faapefea ona fai mai se faaseā ia matou.

[FAASEĀ MAI IA MATOU]

O le matou tama’itusi e ta’ua o le ‘[E faapefea ona matou taulimaina faaseā](#)’ e faamalamalama ai poo lea le mea e tupu pe afai mai sau faaseā ia matou, ma o lea se matou gaiioiga o le a fai.

O la matou galuega fautua i le matagaluega o tagata e iai mana’oga faapitoa

Ete iloa e masani ona fai matou fono ma sui o matagaluega o tagata e iai mana’oga faapitoa latou te aumaia le tele o mea e fiafia ma tulimata’i i le vaai a tagata e iai mana’oga tumau?

E fautua e le Komiti Faufautua mo Tagata e iai Mana’oga Faapitoa le Komisi NDIS i mataupu tau i le atunuu lea e aafia ai le faatinoina lelei o le faia o auaunaga ma le lagolago saogalemū NDIS. E tali mai foi le komiti i so latou manatu e fesoasoani ai e faalelei le matou galuega ose faatonu i le matagaluega o tagata e iai mana’oga faapitoa.

Asiasi i le matou [uapesite](#) e iloa ai le faiga o galuega a le Komiti Faufautua mo Tagata e iai Mana’oga Faapitoa, o ai sui auai, ma iloa ai mataupu sa talanoaina i fonotaga ua te’a.

O le Nofoga o Faamaumauga o Su'esu'ega o Tagata Faigaluega a NDIS

I le nusipepa o le Tauto'ulu 2021, sa matou faamatalaina ai e mafai e sui auai ua pulea-e latou lava le NDIS ona [talosaga e faaogā le Nofoga o Faamaumauga o Su'esu'ega o Tagata Faigaluega a NDIS](#) e siaki ai poo ua faataga au tagata faigaluega ona galulue mo tagata e iai mana'oga faapitoa.

Afai o e maua se ituaiga auaunaga poo se lagolago a NDIS mai se **kamupani o faia auaunaga ua lesitala a NDIS**, o lau afaigaluega ua tataua ona talia o latou siaki poo ua faataga i su'esu'ega o tagata faigaluega a NDIS. O le Tulafono lava lenei. E mafai ona e talosaga i lau kamupani o faia auaunaga e faamaonia mai o le afaigaluega o lagolago oe ua iai le faatagaga.

Afai ua e **pulea atoa poo na'o se vaega o au alafua**, e iai lau aiā tataua e talosaga ai kamupani o faia auaunaga e lei lesitalaina ma tagata faigaluega e fai Siaki o Su'esu'ega o Tagata Faigaluega a NDIS. E mafai ona latou talosaga e ala i a latou [unite su'esu'e o tagata faigaluega \(WSU\)](#) i setete poo teritori. E mana'omia ona faaoga le Nofoga o Faamaumauga o Su'esu'ega o Tagata Faigaluega a NDIS e faamaonia ai tagata faigaluega o lagolagoina oe. [Talosaga e faaoga le nofoaga o faamaumauga](#) i luga o le upega tafa'ilagi a le Komisi NDIS.

E mafai ona faaoga le nofoaga o faamaumauga e siaki ai poo se tagata faigaluega ua faataga mai su'esu'ega o tagata faigaluega a NDIS. Fesili i tagata faigaluega mo a latou pepa faamaonia o su'esu'ega a NDIS poo pepa faamaonia o talosaga – o le a maua i nofoaga o faamaumauga e fesoasoani lea mo oe.

O le matou upega tafa'ilagi e maua ai faamatalaga e uiga i [su'esu'ega o tagata faigaluega](#), ma [alaga'oa e fesoasoani ia oe i le faaogaina o le nofoaga o faamaumauga](#).

Upega tafa'ilagi Komisi NDIS

O loo matou galulue ise poloketi ia faaleleia ai la [matou upega tafa'ilagi](#). Matou te manana'o ia faigofie mo oe ona su'e ma malamalama i faamatalaga o e sailia.

Ua matou faamoemoe ia tatalaina le upega tafa'ilagi i le faai'uga o le 2021.

Ini nai masina o lumana'i, o le a faamautinoa ai le lelei o le upega tafa'ilagi fou i le mea e gata ai le lelei, o le a valaaulia tagata e iai mana'oga faapitoa, kamupani o faia auaunaga a NDIS, tagata faigaluega ma fautua e faata'ita'ia ma aumai ni manatu ma fautuaga e faalelei atili ai.

O le National Disability Insurance Agency (NDIA) o loo fesoasoani ia matou e faaoo atu i sui auai o NDIS o manana'o e fesoasoani mai, peita'i afai e fia faaalua lou fiafia i lenei galuega, imeli mai faamolemole i le communications@ndiscommission.gov.au

Afifi faafeiloa'i i sui auai

O le matou Afifi Faafeiloa'i i Sui Auai ua faamatala ai ou aiā tataua, auala e filifili ai lagolago tāua ma saogalemū, ma auala e fai mai ai se faaseā ia matou.

Afai e lei iai sau kopi, e mafai ona e pu'e i lalo le matou upega tafa'ilagi, poo le lafo ose oka mo sau kopi e lolomi mai i le [online order form](#).

[[Afifi Faafeiloa'i i Sui Auai](#)]

E maua kopi i lomiga masani, e faapea foi i [Easy Read](#) ma faatulagaga [Auslan](#). E mafai ona oka ni kopi Braille e faaoga ai le matou [online order form](#).

O loo matou galulue ma se kamupani ua pulea-e Apoliki ia fausia ai se lomiga masani o le Afifi Faafeiloa'i i Sui Auai mo sui auai o le First Nations NDIS. O le taimi nei, ua na'o le Easy Read version o le afifi, ua mamauina faapitoa mo [Aboriginal and Torres Strait Islander peoples](#), o loo maua.

Lagolago ia saogalemū ma fiafia mo va-i-'aiga

Ua matou fausia mataupu fou o a'oa'oga e-learning mo tagata faigaluega a NDIS. O nei mataupu pupuu i luga o upega tafa'ilagi ua ulutala i pulega o fesoota'iga ma taimi o va-i-'aiga. O leo moni, tala, ma vaaiga a tagata e iai mana'oga faapitoa o ni vaega tāua o lenei a'oa'oga.

Ua iai avanoa o mataupu e faailoa ai le *Lagolago ia saogalemū ma fiafia mo va-i-'aiga*. O lenei mataupu o le a faamatala ai tiute tāua e fesoasoani ai i tagata faigaluega a NDIS mo taimi o va-i-'aiga, ma lamatiaga ma filifiliga pe a fai le fesoasoani i se tagata e iai mana'oga faapitoa o le faigatā ona folo se mea'ai.

O loo vaavaai le tagata fai mataupu mo tagata e iai mana'oga faapitoa o mana'omia le lagolago i taimi o va-i-'aiga ma fiafia e auai, gaiōi ma auai ise tala faatusa, ma faailoa se vaega o le leo. Atonu e fesiligia oe e uiga i sou agavaa i va-i-'aiga lea e ono aofia i le a'oa'oga mo tagata faigaluega a NDIS.

Afai ete fia auai, faailoa i le imeli lou fiafia ete auai faamolemole education@ndiscommission.gov.au e maua mai ai nisi faamatalaga.

E faapefea ona faafesoota'i le Komisi NDIS

E mafai ona e valaau mai matou i le 1800 035 544. E leai se totogi o lenei valaau mai le telefoni o le fale. E tatala le matou ofisa tutotonu o fesoota'iga i le 9.00am i le 5.00pm (9.00am i le 4.30pm i Teritori i Matū) Aso Gafua i le Aso Faraile, e le aofia ai aso malōlō o le malō.

O seisi itū, e mafai ona e imeli i le contactcentre@ndiscommission.gov.au

Auala e fai ai se faaseā

Afai ua e mana'o e fai se faaseā ia matou, e mafai ona e:

- **Valaau i le:** 1800 035 544 (e leai se totogi mai le telefoni o le fale) poo TTY 133 677. E mafai ona faatulaga se faamatala'upu.
- **Faaaogā** le [Auaunaga Molifu'a a le Atunuu](#) ma fesili mo 1800 035 544.
- **faatumu** se [pepa o fesoota'iga mo faaseā](#) i luga o le laina

Mulimuli mai ia matou

Faafesoota'i (LinkedIn): www.linkedin.com/company/ndiscommisson

Tusi o Foliga (Facebook): www.facebook.com/NDISCommission

Lesitala i lenei nusipepa

Afai ua lafo atu e se tasi lenei imeli ia te oe, ae peita'i ete mana'o lava e matou te lafo sa'o atu ia te oe i le lumana'i, e mafai ona e lesitala e ala i le faatumu o le [pepa lesitala](#).